



Algemene voorwaarden *Kalasa! Kitchen*

Bestelwijze

Aangezien bijna alle producten homemade worden vervaardigd, dient Een picknickbestelling of High Tea reservering minimaal 2 dagen van te voren te zijn gedaan. Grote, speciale bestellingen en catering dient u tijdig van te voren te boeken.

Speciale wensen, zoals vegetarisch, gluten- zuivel of suikerarm en notenvrij, dient u nadrukkelijk te vermelden bij uw bestelling.

Kalasa! Kitchen is pas gebonden als haar schriftelijke aanbieding tijdig is aanvaard, of als zij een opdrachtbevestiging verstuurd heeft. Het risico van onduidelijkheden door mondelinge of telefonisch gegeven opdrachten en gedane mededelingen berust bij opdrachtgever/wederpartij. *Kalasa! Kitchen* is gerechtigd, tenzij anders vermeld in de offerte, zonder bericht en zonder toestemming van opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van haar een goede en efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

Producten

Kalasa! Kitchen werkt zoveel mogelijk met biologische producten daardoor kan het aanbod per seizoen veranderen, hiermee dient rekening te worden gehouden. *Kalasa! Kitchen* gaat zorgvuldig om met hygiëne en kruisbesmetting. Echter wordt er met verschillende grondstoffen gewerkt in dezelfde ruimte, u bent zelf verantwoordelijk voor het navragen van alle ingrediënten m.b.t. allergische reacties voor een veilige smaaksensatie.

Betaling

Betaling geschiedt contant bij aflevering of per bank of giro, middels facturatie. Het gehele bedrag dient dan binnen 14 dagen na factuurdatum te worden overgemaakt op giro 5208361 op naam van *Kalasa! Kitchen* onder vermelding van uw naam/ bedrijf en factuurnummer tenzij anders vermeld in de offerte.

Bij annulering voor de afgesproken leverdatum binnen 48 uur wordt 50% van het (factuur)bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voor de afgesproken leverdatum wordt het gehele (factuur)bedrag in rekening gebracht.

Kalasa! Kitchen behoudt zich te allen tijde het recht voor om betaling door

de wederpartij vooraf dan wel betaling bij aflevering te verlangen. Bij een betalingsherinnering wordt er €15,= administratiekosten gerekend. In geval van niet-tijdige betaling, is *Kalasa! Kitchen* bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en heeft *Kalasa! Kitchen* onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting en exclusief bezorgkosten tenzij anders vermeld.

Verhogingen in kostprijsfactoren en alle andere kosten die betrekking hebben op de overeengekomen diensten, geven *Kalasa! Kitchen* het recht de verhoging door te berekenen. Een prijsverhoging geeft de wederpartij/opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Klachten betreffende een factuur dienen binnen 5 werkdagen te zijn gemeld aan *Kalasa! Kitchen*, via info@kalasa.nl of tel.nr: 0646733346

Levering

Tijdens winkeltijden kan er helaas niet bezorgd worden. In overleg kan er geleverd worden voor 9.30u of na 18.00u mits het afleveradres zich in Amersfoort bevindt. Er worden geen bezorgkosten gerekend bij een order van minimaal € 150,= en een bezorgadres binnen een straal van 2 km vanaf het centrum.

Bij aflevering van de producten gaat het risico over naar de afnemer. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment dat deze hem worden bezorgd. *Kalasa! Kitchen* is verplicht de wachttijd voor aflevering zoveel mogelijk te beperken.

De wederpartij dient de afgeleverde goederen bij aflevering te inspecteren en na te gaan of de juiste zaken zijn afgeleverd, of de hoeveelheid correct is met wat is overeengekomen en of de conditie overeenkomt met de normale conditie zoals deze bekend is van *Kalasa! Kitchen*.

Indien bij aflevering de goederen zichtbare gebreken of tekorten vertonen, dient dat diezelfde dag gemeld te worden aan *Kalasa! Kitchen* via info@kalasa.nl of telefonisch via 0646733346 en te vermelden op de bijgeleverde, ondertekende, kopie factuur.

Goederen worden alleen retourgenomen op moment van levering.

Indien de goederen waarover klachten bestaan niet goed zijn behandeld of opgeslagen op het moment dat de klacht wordt ingediend, vervalt het recht van de wederpartij op vergoeding of vervanging van geleverde zaken.

De door *Kalasa! Kitchen* geleverde goederen, mogen slechts in het kader van normale bewaar/gebruiksomstandigheden worden geconsumeerd.

Indien *Kalasa! Kitchen* eten en drinken, zonder personeel, aflevert bij opdrachtgever, heeft de opdrachtgever/afnemer 2 uur garantie op de kwaliteit van het eten vanaf het moment van aflevering. Het is raadzaam alle producten van *Kalasa! Kitchen* binnen 2 dagen, gerekend vanaf de dag van aankoop/aflevering, te consumeren en tot dan in koele omstandigheden te bewaren, ca. 7 graden Celsius. *Kalasa! Kitchen* is na

deze periode niet meer verantwoordelijk voor eventueel kwaliteitsverlies van het product.

Als overmacht voor *Kalasa! Kitchen*, gelden alle omstandigheden buiten toedoen van *Kalasa! Kitchen*, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd de gevolgen daarvan kunnen *Kalasa! Kitchen* nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor haar rekening.

Statiegeld/borg

De niet voor eenmalig gebruik bestemde verpakkingen blijven eigendom van *Kalasa! Kitchen*.

Over deze verpakking zal statiegeld en/of borg worden geheven. Bij ongeschonden retournering binnen 1 week, wordt het volledige statiegeldbedrag en/of borg gecrediteerd.

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van *Kalasa! Kitchen* is het Nederlands recht van toepassing.